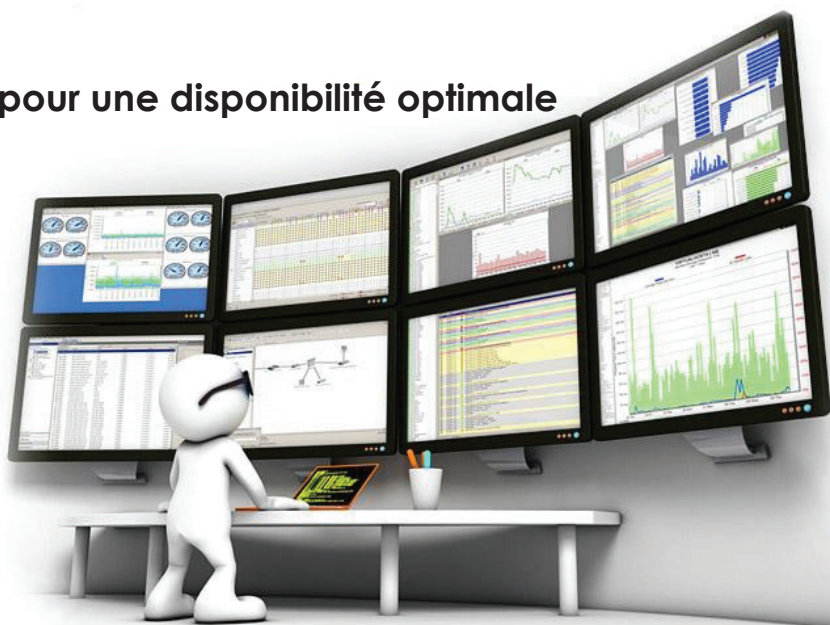


Un partenaire à vos côtés pour une disponibilité optimale

L'infogérance, c'est la gestion externalisée de tout ou partie de votre système d'information, pour vous concentrer sur votre cœur de métier, vous garantir une disponibilité maximale, une assistance rapide et personnalisée.



Disponibilité & compétence

Vous disposez d'un véritable **service informatique**, **disponible** et **compétent**, pour assurer le bon fonctionnement de votre parc informatique.

- ✓ Vous connaissez vos interlocuteurs et nous connaissons parfaitement l'ensemble de votre infrastructure.
- ✓ De même, vous avez une vision très précise des coûts liés à l'informatique et vous avez l'assurance d'être dépanné dans les meilleurs délais.
- ✓ Vous bénéficiez de tous les conseils personnalisés dont vous avez besoin pour prendre vos décisions.

Votre informatique s'ajuste au plus près de vos évolutions

Dans le cas d'une évolution de votre parc, le contrat de maintenance s'adapte automatiquement.

Tel un contrat d'assurance, le coût du contrat de maintenance se calcule en fonction :



- ✓ Du nombre de postes de travail / d'utilisateurs
- ✓ De l'infrastructure réseau
- ✓ Du nombre de sites de l'entreprise
- ✓ Du nombre moyen d'interventions



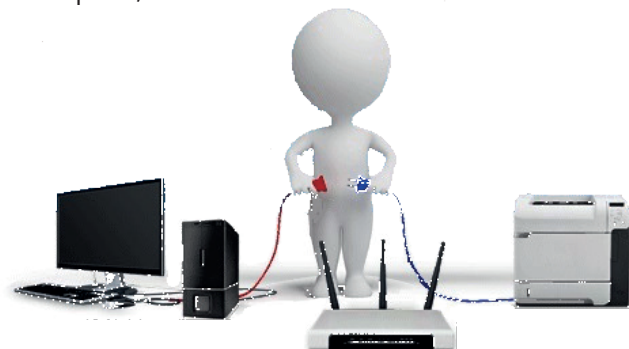
Un service et une communication comme si nous étions dans les mêmes locaux

En cas de besoin, les interventions peuvent se faire :

- ✓ Par téléphone, pour vous guider dans la résolution de votre problématique
- ✓ Par « assistance à distance », avec un outil sécurisé permettant de prendre la main sur votre poste
- ✓ Sur site, si les opérations ne peuvent pas se faire à distance ou par téléphone



De plus, les serveurs bénéficient d'une maintenance pro-active :



- ✓ Vérification des sauvegardes
- ✓ Mises à jour et maintenances régulières
- ✓ Redémarrage à distance en cas de nécessité

Vos coûts parfaitement maîtrisés

Le contrat de maintenance définit clairement le cadre de ce qui est couvert ou ne l'est pas. Vous êtes donc certain de maîtriser vos coûts informatiques.

Tout est déjà prévu :

- ✓ La télé-assistance est incluse, ce n'est pas une option supplémentaire.
- ✓ Un seul interlocuteur qui maîtrise votre infrastructure, pour vous garantir une intervention et un rétablissement dans les meilleurs délais.



Optez pour la sérénité !

Accompagné

Un partenaire toujours à vos côtés pour vous accompagner dans tous vos projets informatiques

Économique

Nos contrats s'ajustent à vos besoins et à la taille de votre entreprise

Sécurisé

L'assurance que l'informatique sera un véritable atout, et non plus une contrainte

Simplicité

Des contrats clairs et lisibles sans engagement, ajustables à tout moment