

Des outils à votre service auxquels vous pouvez demander l'accès



Le « Manager Sopitec »

C'est votre dossier technique dans lequel nous renseignons l'intégralité de tout ce que nous avons comme éléments sur votre système d'information.

Le Helpdesk GLPI

Pour la gestion des incidents, nous utilisons une solution de helpdesk qui permet de ne perdre aucune demande et d'avoir une traçabilité



Inventaires matériel

Solution d'inventaire installé sur chaque poste pour une centralisation toujours à jour.



Supervision

Pour assurer une continuité de service et être informé avant qu'une panne ne se présente, nous supervisons les serveurs et sommes proactifs.

The logo for ZABBIX is displayed in white text on a red rectangular background, which is itself inside a red rounded rectangular border.

Des contrats simples et clairs

Tous nos contrats sont conçus pour être les moins contraignants possible et les moins engageants possible. 3 types d'engagements pour permettre un transfert de compétences ou répondre aux exigences éditeurs

- Infogérance, Sauvegardes, DSI, Coach, Web : **30 jours fin de mois**

Il s'agit de faire le tuilage avec le nouveau prestataire en bonne intelligence et de vous accompagner jusqu'au bout.









- Hébergement : **90 jours fin de mois**

C'est le temps nécessaire pour permettre de mettre en place la réversibilité, commander et installer le matériel. L'engagement de location des serveurs en Datacenter est de 3 mois.

- Licences Microsoft : **à date anniversaire de renouvellement**

Microsoft impose un engagement de 1 an à date anniversaire et les abonnements ne peuvent ni être rompus, ni transférés hors des 72h anniversaire. Ex: souscrit le 1 Mars 2022, résiliable ou transférable le 1 Mars 2023.

Comparatif contrats

	Maintenance					Sauvegardes			Accompagnement			Vente de Licences			Noms de domaines					Vente de Matériel				Accès aux portails						
	Environnements Serveurs	Postes de travail	Environnements Réseaux	Messageries et Cloud (OneDrive, ...)	Assistance et suivi Utilisateurs	Serveurs	Postes de travail	Environnement Cloud	Stratégique	Technique	Support de vos équipes technique	Conseils et Expertises	Microsoft (365 ou autres)	Eset Antivirus et Sécurité	Support produits	Déploiement et Configuration	Noms de domaines	Hébergement Web (hors développement site)	Messageries (imap, Pop, Smtip)	Administration Domaine (dns, mx, ...)	Administration Mails (Création, Mot de passe, ...)	Support Utilisateurs (messagerie et Outlook)	Serveurs et Postes de travail	Imprimantes (hors consommables)	Matériel réseau (Wifi, routeur, switch,...)	Périphériques (Ecrans, Stations, caleviers,...)	Manager (Dossier technique)	Helpdesk (Suivi support)	Inventaires (Parc Informatique)	Assistance (TeamViewer)
	✓	•	•	•	•	✓	•	•	✓	•	•	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	•	✓	
	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓
	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓
	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	✓	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	•	•	
	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	•	✓	✓	•	•
	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	✓	✓	✓	✓	✓	•	•	•	•	✓	✓	•	•